

RAPPORTO SULLA TRASPARENZA

Instapro gestisce una piattaforma online che facilita il contatto tra privati e professionisti dell'edilizia per progetti di riparazione e miglioramento della casa.

La presente Relazione è pubblicata da Instapro ai sensi dell'articolo 15, paragrafo 1, del Regolamento sui servizi digitali (Regolamento (UE) 2022/2065) (di seguito il "DSA"). Essa copre il periodo di riferimento compreso tra il 17 febbraio 2025 e il 31 dicembre 2025.

1. Ordini degli Stati membri

Questa sezione riporta gli ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri di agire contro contenuti illegali (articolo 9) o di fornire informazioni (articolo 10). Essi sono classificati per tipo di contenuto illegale, Stato membro emittente e tempo mediano di risposta.

Tipo di ordine	Stato membro	Numero	Tipo di contenuto illegale	Tempo mediano di conferma di ricezione	Tempo mediano di esecuzione
Art. 9 (Agire contro i contenuti illegali)	Italia	0	nessuni	0	0
Art. 10 (fornire informazioni)	Italy	0	nessuno	0	0
TOTAL	All	0	—	—	—

2. Segnalazioni di contenuti illegali

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera b) richiede la comunicazione di informazioni relative alle segnalazioni presentate attraverso il meccanismo di segnalazione e azione previsto dall'articolo 16. Esse sono classificate in base a: (i) il tipo di presunto contenuto illegale; (ii) il fatto che la segnalazione sia stata presentata o meno da un segnalatore attendibile; (iii) il provvedimento adottato e il relativo fondamento (la legge o le condizioni generali); (iv) il numero di segnalazioni trattate con mezzi automatizzati; e (v) il tempo mediano di intervento.

Tipo di contenuto illegale	Segnalatore attendibile?	Segnalazioni ricevute	Trattate con mezzi automatizzati	Provvedimento adottato	Fondamento (Legge / Condizioni generali)	Tempo mediano di intervento
Frode/Truffa	No	0	0	nessuna	nessuno	0
Discorsi d'odio	No	0	0	nessuna	nessuno	0

Altri contenuti illegali	No	0	0	nessuna	nessuno	0
Tutti (segnalatori attendibili)	Si	0	0	nessuna	nessuno	0
TOTALE	—	0	0	—	—	0

3. Moderazione dei contenuti – Di propria iniziativa del fornitore

Instapro utilizza un modello di moderazione ibrido che combina il rilevamento automatizzato e la revisione umana per tre tipi di contenuti: le recensioni degli utenti, i post sul forum della community e i contenuti dei progetti. Il sistema automatizzato segnala le potenziali violazioni; tutte le decisioni finali di rimozione sono adottate da moderatori umani. Gli utenti possono presentare ricorso contro le decisioni di moderazione, il che consente di procedere a un riesame.

Inoltre, ogni mese vengono effettuati controlli manuali casuali su un campione di recensioni al fine di verificarne l'autenticità.

La tabella seguente mostra i provvedimenti adottati in merito ai contenuti illegali, classificati per tipo, metodo di rilevamento e restrizione applicata, in conformità ai requisiti dell'articolo 15, paragrafo 1, lettera c), del Regolamento sui servizi digitali (DSA).

Categoria	Tipo di contenuto illegale	Metodo di rilevamento	Esaminati	Rimossi	Not Rimossi	Moderazione impossibile	TOTALE
Recensioni	Recensione falsa	Automatizzato + Umano	65	33	31	1	65
Contenuti dei progetti	Segnalazioni multiple	Automatizzato + Umano	2	0	2	0	2
Contenuti dei progetti	Molestie	Automatizzato + Umano	2	0	2	0	2
Contenuti dei progetti	Molestie / Minacce	Automatizzato + Umano	0	0	0	0	0
Contenuti dei progetti	Illecito	Automatizzato + Umano	0	0	0	0	0
Contenuti dei progetti	Illecito /	Automatizzato +	0	0	0	0	0

	Violento	Umano					
Contenuti dei progetti	Autolesterismo	Automatizzato + Umano	0	0	0	0	0
Contenuti dei progetti	Sessuale	Automatizzato + Umano	0	0	0	0	0
Contenuti dei progetti	Violenza	Automatizzato + Umano	3	0	3	0	3
Contenuti dei progetti	Violenza / contenuto esplicito	Automatizzato + Umano	0	0	0	0	0
Forum della Community	Illegale	Automatizzato + Umano	0	0	0	0	0

4. Ricorsi contro le decisioni di moderazione

L'articolo 15, paragrafo 1, lettera d) richiede la comunicazione di informazioni relative a: (i) il numero di reclami presentati tramite il sistema interno; (ii) i motivi di tali reclami; (iii) le decisioni adottate; (iv) il tempo mediano necessario per adottare tali decisioni; e (v) il numero di casi in cui tali decisioni sono state revocate.

Gli utenti possono presentare ricorso contro qualsiasi decisione di moderazione tramite [link](#). Tutti i ricorsi sono esaminati da un moderatore umano indipendente dalla decisione iniziale.

Motivo del reclamo	Ricevuti	Decisione confermata	Decisione revocata	Nessuna azione	Tempo mediano di decisione
Contenuto rimosso erroneamente	0	0	0	0	0
Account limitato erroneamente	0	0	0	0	0
Altro/ Non specificato	0	0	0	0	0
TOTALE	0	0	0	0	0

5. Uso di strumenti automatizzati

In conformità all'articolo 15, paragrafo 1, lettera e), questa sezione fornisce le ragioni dell'impiego dello strumento di scansione automatizzata, nonché gli indicatori della sua accuratezza e del possibile tasso di errore.

Ragioni

- Scala e velocità: Il volume dei contenuti trattati da Instapro rende la revisione puramente umana operativamente impraticabile per il rilevamento iniziale. Gli strumenti automatizzati consentono un'identificazione rapida e di primo livello di contenuti potenzialmente illegali o in violazione delle condizioni generali prima che venga applicata la revisione umana.
- Coerenza e verificabilità: I sistemi automatizzati applicano i criteri di moderazione in modo coerente a tutti i tipi di contenuto e forniscono un percorso decisionale documentato che supporta i ricorsi e la vigilanza.
- Mitigazione proattiva del rischio: Per categorie di contenuti particolarmente dannosi (ad es. la promozione dell'autolesionismo), il rilevamento automatizzato funge da salvaguardia proattiva prima di qualsiasi segnalazione da parte degli utenti o notifica da parte delle autorità di regolamentazione.