

## TERMINI E CONDIZIONI PER I COMMITTENTI

### 1. Introduzione

- 1.1. La Piattaforma Instapro è offerta dalla società di diritto Olandese Werkspot BV, con sede ad Amsterdam (1017 BS), Herengracht 469-4, P. IVA no. NL821223665B01, che opera sul mercato come “**Instapro**”.
- 1.2. I presenti termini e condizioni (“**Termini e Condizioni**” o “**Accordo**”) regolano l’utilizzo della Piattaforma Instapro da parte dei Committenti. Per le versioni precedenti dei Termini e Condizioni si prega di consultare il seguente link.
- 1.3. Collegandosi, registrandosi e/o accedendo alla Piattaforma Instapro, il Committente entra in un rapporto contrattuale con Instapro e acconsente ad essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni e dalle Policy Instapro. Qualora il Committente non desideri accettare di essere vincolato da questi Termini e Condizioni e dalle Policy Instapro, lo stesso non deve, registrarsi e/o accedere alla Piattaforma Instapro.
- 1.4. In caso di dubbio, o per presentare richieste di informazioni riguardo ai presenti Termini e Condizioni, alle Policy Instapro qui menzionate o alla Piattaforma Instapro, è possibile Contattarci.

### 2. Definizioni

- 2.1. Nel presente Accordo, le seguenti parole e frasi avranno il significato loro attribuito di seguito:

“**Contatto Confermato**” indica il momento in cui i Dati di Contatto del Committente vengono messi a disposizione di un Professionista tramite la Piattaforma Instapro, sia (a) a seguito della conferma da parte del Committente della richiesta di un Professionista; o (b) immediatamente, quando un Professionista utilizza una funzionalità che gli consente l’accesso diretto ai Dati di Contatto del Committente; oppure (c) quando il Committente Seleziona un Professionista e sceglie di condividere con quest’ultimo i propri Dati di Contatto.

“**Dati di Contatto**” indica uno o più elementi delle informazioni di contatto personali del Committente condivisi tramite la Piattaforma Instapro per consentire a un Professionista di contattarlo direttamente sulla Piattaforma Instapro o al di fuori della stessa, che possono includere, a seconda dei casi, nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail del Committente.

“**Contattarci**” significa mettersi in contatto con Instapro tramite il modulo disponibile all’indirizzo [Centro assistenza](#) o tramite e-mail all’indirizzo [info@instapro.it](mailto:info@instapro.it).

“**Contenuto**” indica tutti i post, i messaggi, i testi, i file, le immagini, le foto, i video e i suoni, nonché i Materiali e le comunicazioni pubblicate su o tramite la Piattaforma Instapro dal Committente (inclusi, tra gli altri, anche i messaggi inviati ai dipendenti Instapro, le risposte alle Recensioni e i casi in cui il Committente decide di Contattarci).

“**Committente**” indica qualsiasi persona che invia o pubblica una Richiesta sulla Piattaforma Instapro affinché i Professionisti possano visualizzarla ed Esprimere Interesse.

“**Account**” indica l’account del Committente sulla Piattaforma Instapro.

“**Privacy Policy Committente**” indica l’informativa sulla privacy disponibile all’indirizzo [Privacy Policy Committente](#) come di volta in volta aggiornata o modificata.

“**Esprimere Interesse**” indica il momento in cui un Professionista manifesta interesse per la Richiesta del Committente tramite la Piattaforma Instapro, il che può richiedere la conferma del Committente prima che al Professionista sia consentito l’accesso ai suoi Dati di Contatto.

“**Recensioni**” indica le recensioni e i feedback postati dai Committenti nel corso o a seguito del completamento di una Richiesta, o le recensioni dei precedenti Committenti di un Professionista, nella misura consentita da Instapro.

“**Instapro**” (“**noi**”, “**ci**”, “**nostro**” e “**nostro**”) indica Werkspot BV, società registrata in Olanda presso Amsterdam (1017 BS), Herengracht 469-4, con P. IVA no. NL821223665B01.

“**Piattaforma Instapro**” indica il sito web “www.Instapro.it” (o qualsiasi altro dominio posseduto e controllato da Instapro di volta in volta), qualsiasi applicazione web o mobile, tra cui “Instapro” e “Instapro (per professionisti)”, ospitata da Instapro di volta in volta e tutte le pagine, i Contenuti, i sottodomini e gli strumenti in essi contenuti.

“**Richiesta**” indica un lavoro, un progetto, un servizio o un’attività presentata da un Committente sulla Piattaforma Instapro per la cui esecuzione il Committente è alla ricerca di un Professionista.

“**Contratto di Servizi**” indica qualsiasi contratto di servizi (raggiunto per iscritto o oralmente) tra il Committente e il Professionista relativo all’esecuzione di una Richiesta per la quale il Professionista è stato Selezionato e di cui Instapro non è parte.

“**Selezione**” indica l’evento in cui il Committente seleziona un Professionista tramite la Piattaforma Instapro e sceglie di condividere con quest’ultimo i propri Dati di Contatto.

“**Professionista**” si intende un imprenditore individuale, una società di persone, una società a responsabilità limitata, una società di capitali o un’altra entità commerciale ai sensi della legge applicabile alla sua costituzione che si registra sulla Piattaforma Instapro.

### 3. **Utilizzo della Piattaforma Instapro**

- 3.1. È possibile aprire un Account sulla Piattaforma Instapro completando il relativo modulo di registrazione e, in particolare, fornendo il proprio nome, indirizzo di residenza, numero di telefono e indirizzo e-mail.
- 3.2. Il Committente accetta di utilizzare la Piattaforma Instapro per pubblicare Richieste, per cercare e connettersi con i Professionisti e per comunicare con noi e con i Professionisti, in una modalità che non violi i diritti degli altri utenti o che limiti o inibisca l’uso e il godimento della Piattaforma Instapro da parte degli altri utenti.
- 3.3. Il Committente accetta di impiegare tutte le procedure di sicurezza che siano ragionevoli per prevenire l’accesso non autorizzato o il danneggiamento della Piattaforma Instapro. Tali pratiche includono, tra le altre:
  - 3.3.1. assicurarsi che tutti i dispositivi utilizzati per accedere alla Piattaforma Instapro abbiano una protezione antivirus aggiornata e non introdurre alcun virus nella Piattaforma Instapro;
  - 3.3.2. garantire che i dati di accesso e le password dell’Account siano utilizzati solo da lui stesso e che non siano condivisi con altri utenti; e
  - 3.3.3. comunicarci immediatamente se ritiene che i dati di accesso, le password o altre informazioni sull’Account siano o possano essere utilizzate in modo non autorizzato o che la sicurezza della Piattaforma Instapro sia stata compromessa in qualsiasi modo.
- 3.4. Fatte salve previsioni di legge inderogabili, il Committente non dovrà:
  - 3.4.1. tentare di copiare, modificare, duplicare, creare opere derivate, replicare, ripubblicare, scaricare, visualizzare, trasmettere o distribuire tutta o parte della Piattaforma Instapro in qualsiasi forma o supporto o con qualsiasi mezzo;

- 3.4.2. tentare di decompilare, disassemblare, fare opere di reverse engineering o altrimenti ricondurre a forma comprensibile tutta o parte della Piattaforma Instapro;
  - 3.4.3. accedere a tutta o parte della Piattaforma Instapro allo scopo di creare un prodotto o servizio concorrente;
  - 3.4.4. creare più di un account;
  - 3.4.5. utilizzare i dati della Piattaforma Instapro per lo sviluppo di qualsiasi programma software (incluso, ma non solo, l'addestramento di un sistema di apprendimento automatico o di intelligenza artificiale); oppure
  - 3.4.6. utilizzare software, dispositivi o altri processi manuali o automatizzati (compresi, ma non solo, spider, robot, scraper, crawler, avatar, strumenti di data mining o simili) per fare scraping, raccogliere o scaricare dati dalla Piattaforma Instapro.
- 3.5. Il nostro obiettivo è quello di rendere la Piattaforma Instapro disponibile per i Professionisti e i Committenti 24 ore al giorno 7 giorni a settimana. Ci riserviamo, tuttavia, il diritto di mettere offline la Piattaforma Instapro o qualsiasi parte di essa se ragionevolmente necessario per la manutenzione ordinaria e di emergenza e per le riparazioni. Ci impegniamo a fornire il maggior preavviso possibile di tali tempi di inattività. Tutte le comunicazioni via Internet possono essere influenzate da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo.
- 3.6. Il Committente è consapevole che nel fornire la Piattaforma Instapro ci affidiamo a servizi forniti da terzi. Nella misura massima consentita dalla legge, non rispondiamo di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'esecuzione di tali servizi e non avremo alcuna responsabilità nella misura in cui tale inadempimento o ritardo sia causato da difetti o carenze nei prodotti o nei servizi forniti da terzi.
- 3.7. Taluni Professionisti possono acquistare un posizionamento sponsorizzato a pagamento. Tali posizionamenti saranno chiaramente identificati e il Committente potrà riconoscere, in modo chiaro, conciso e univoco, che l'informazione costituisce una promozione e per conto di chi essa è presentata. Il posizionamento sponsorizzato a pagamento non pregiudica la libertà del Committente di scegliere tra i Professionisti. Informazioni significative sui principali parametri utilizzati per presentare la promozione saranno direttamente e facilmente accessibili tramite i Termini e Condizioni per i Professionisti.

#### **4. Contenuti**

- 4.1. Il Committente è responsabile di tutti i Contenuti che carica, comunica o rende disponibili tramite la Piattaforma Instapro. Tali Contenuti non devono (i) includere bestemmie, insulti razziali, commenti sessisti o qualsiasi altro linguaggio scortese, offensivo o diffamatorio, (ii) essere illeciti ai sensi della legge italiana o dell'Unione europea applicabile, oppure (iii) includere i dati di contatto del Committente o link ad altri siti web. Qualora il Committente pubblichi un Contenuto che riteniamo essere in violazione della presente clausola 4.1, abbiamo il diritto di sospendere o interrompere il suo accesso alla Piattaforma Instapro in conformità con la clausola 10.
- 4.2. Il Committente è consapevole del fatto che Instapro non effettua controlli preliminari né approva i Contenuti. Tuttavia, Instapro ha il diritto, ma non l'obbligo, a sua esclusiva discrezione, di monitorare e rimuovere qualsiasi Contenuto disponibile sulla Piattaforma Instapro per violazione della clausola 4.1. Per ulteriori informazioni sulle Recensioni si prega di consultare la clausola 8.

#### **5. Proprietà intellettuale**

- 5.1. Instapro è proprietaria o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma Instapro, compresi design, testo, database, grafica e layout. Instapro concede una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma Instapro per gli scopi indicati nel presente Accordo.

5.2. Nel caso in cui il Committente utilizzi la proprietà intellettuale di Instapro in modo diverso da quanto espressamente stabilito nel presente Accordo, Instapro potrà sospendere o chiudere il suo Account ai sensi della clausola 10 e si riserva tutti i diritti di intraprendere le opportune azioni legali nei confronti del Committente.

## 6. **Protezione dei dati**

6.1. Instapro è il titolare del trattamento dei dati personali che il Committente fornisce e che Instapro raccoglie autonomamente nel fornire la Piattaforma Instapro.

6.2. Instapro tratterà i dati personali dei Committenti come indicato nella nostra Privacy Policy Committente, come aggiornata o modificata.

## 7. **Pubblicare Richieste e Selezionare i Professionisti**

7.1. Il Committente può pubblicare una Richiesta sulla Piattaforma Instapro per trovare Professionisti idonei. Il nostro sistema di matching identificherà e avviserà quindi i Professionisti rilevanti, che potranno Esprimere Interesse per la Richiesta. Il Committente può esaminare i Professionisti interessati leggendo i loro profili, lo storico lavori e le Recensioni. A seconda delle modalità con cui il Committente e il Professionista interagiscono, i Dati di Contatto del Committente possono essere condivisi in modi diversi tramite la Piattaforma Instapro, anche: quando il Committente Seleziona un Professionista; quando conferma o accetta la Domanda di Contatto di un Professionista; oppure quando un Professionista utilizza una funzionalità che gli consente di ottenere immediatamente i Dati di Contatto del Committente. Quando i Dati di Contatto del Committente vengono condivisi con un Professionista, si verifica un Contatto Confermato. Il Committente prende atto che, una volta verificatosi un Contatto Confermato, il Professionista potrà contattarlo direttamente anche al di fuori della Piattaforma Instapro. Non possiamo garantire che alcun Professionista risponda alla Richiesta del Committente né che il Committente riceva risposte.

7.2. Non è consentito pubblicare contemporaneamente la stessa Richiesta più volte.

7.3. Le interazioni del Committente (inclusi preventivi, il pagamento e la consegna di beni o servizi e/o qualsiasi altro termine dell'Accordo di Servizio) con i Professionisti in relazione alla Richiesta sono da intendersi esclusivamente tra il Committente e il Professionista in questione.

7.4. In caso di controversia tra un Professionista e un Committente in seguito a qualsiasi interazione:

7.4.1. il Committente comprende e accetta che Instapro non sarà responsabile di eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo subiti dal Committente. Spetta al Committente verificare, prima di stipulare un Contratto di Servizi con qualsiasi Professionista, i dettagli quali la conferma della copertura assicurativa, le qualifiche del Professionista e qualsiasi altra documentazione o informazione per assicurarsi trovarsi in una condizione favorevole all'assunzione del Professionista;

7.4.2. il Committente riconosce e accetta che Instapro non ha alcun obbligo di intervento;

7.4.3. il Committente manleva Instapro, i suoi funzionari, dipendenti, agenti e aventi causa ognuna e da tutte le perdite, pretese, richieste e danni (effettivi e conseguenti) di ogni tipo o natura, noti o sconosciuti, sospetti e non sospetti, divulgati o meno, derivanti da o in qualsiasi modo correlati a tali controversie se non nella misura in cui derivino dalla nostra violazione del presente Accordo.

7.5. Nessuna disposizione della presente clausola 7 limita o esclude la responsabilità di una delle parti per quanto non può essere limitato o escluso ai sensi della legge applicabile.

7.6. Le clausole 7.2, 7.3 e 7.4 sopravvivranno allo scioglimento del presente Accordo.

## 8. **Recensioni del Committente**

- 8.1. A seguito della stipula di un Contratto di Servizi in relazione alla propria Richiesta e dell'inizio dell'esecuzione della Richiesta e/o se il Committente ha pagato del denaro al Professionista, il Committente ha la possibilità di scrivere una Recensione sul Professionista in questione.
- 8.2. Il Committente si impegna a non:
- 8.2.1. scrivere Recensioni fingendo di essere un Committente se ciò non è vero;
  - 8.2.2. pubblicare Recensioni per le quali è stato pagato o altrimenti incentivato;
  - 8.2.3. pubblicare Recensioni che contengano un linguaggio offensivo, volgare, osceno o razzista;
  - 8.2.4. pubblicare Recensioni che contengano dati personali relativi al Professionista;
  - 8.2.5. utilizzare le Recensioni per costringere o fare pressione su un Professionista affinché conceda rimborsi, sconti o servizi aggiuntivi ai quali il Committente non ha legalmente diritto; oppure
  - 8.2.6. rendere visibile in qualsiasi altro modo una Recensione falsa o fuorviante.
- 8.3. Il Committente riconosce e accetta che Instapro esegue una serie di controlli sulle Recensioni allo scopo di garantire che le stesse siano autentiche e pubblicate da un vero Committente e che Instapro ha facoltà di rimuovere le Recensioni che sembrano essere false, errate o fraudolente. Inoltre, l'autore della singola Recensione potrebbe, a sua esclusiva discrezione, richiederne la rimozione, che Instapro effettuerà.

## 9. **Responsabilità**

- 9.1. La responsabilità non può essere limitata da nessuna delle parti in relazione a:
- 9.1.1. morte o lesioni personali causate dalla sua negligenza;
  - 9.1.2. frode o dichiarazioni fraudolente; o
  - 9.1.3. qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa per legge.
- 9.2. Salvo quanto previsto dalla clausola 9.1, il Committente accetta e riconosce che Instapro ha un ruolo di mera facilitatrice e non può pertanto essere ritenuta responsabile per le azioni o le omissioni di qualsiasi Professionista commesse nell'ambito dell'esecuzione di un Contratto di Servizi o in connessione con la stessa.

## 10. **Durata**

- 10.1. Se non diversamente concordato tra le parti, il presente Accordo è da intendersi a tempo indeterminato.
- 10.2. Ci riserviamo di sciogliere il presente Accordo e porre fine al diritto del Committente di utilizzare la Piattaforma Instapro se il Committente ha violato una qualsiasi parte del presente Accordo e, in particolare, le clausole 4.1, 5.2, 7.2 e 8.2.
- 10.3. Comunicheremo con un preavviso di almeno trenta (30) giorni che stiamo sciogliendo il presente Accordo per le ragioni sopra indicate, a meno che:
- 10.3.1. i nostri obblighi legali, regolamentari o fiscali ci impongono di sciogliere il presente Accordo con un preavviso minore;
  - 10.3.2. sia necessario per noi sciogliere il presente Accordo prima o immediatamente, incluso, tra gli altri, il caso in cui riteniamo ragionevolmente che il Committente rappresenti un pericolo per gli altri Committenti o agisca in modo fraudolento; oppure
  - 10.3.3. il Committente abbia ripetutamente violato il presente Accordo.

- 10.4. Abbiamo la facoltà di sospendere l'accesso del Committente alla Piattaforma Instapro in qualsiasi momento se riteniamo che vi sia un rischio legale, regolamentare, di sicurezza o di reputazione per Instapro, la Piattaforma Instapro, i Professionisti o altri Committenti.
- 10.5. Se sospendiamo o chiudiamo l'Account del Committente e/o sospendiamo o interrompiamo il suo accesso alla Piattaforma Instapro, nella maggior parte dei casi forniremo al Committente una motivazione di tale sospensione o chiusura al momento in cui avviene su un supporto durevole, indicando i fatti o le circostanze specifiche che hanno portato alla nostra decisione e i motivi per cui stiamo sospendendo o chiudendo l'Account o limitando l'accesso alla Piattaforma Instapro. Tuttavia, non forniremo tale dichiarazione se:
- 10.5.1. siamo soggetti all'obbligo legale, fiscale o regolamentare di non fornire fatti o circostanze specifiche o di esporre le nostre ragioni; oppure
  - 10.5.2. il Committente ha ripetutamente violato il presente Accordo.
- 10.6. Il Committente accetta che Instapro non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi interruzione o sospensione del suo accesso alla Piattaforma Instapro.
- 10.7. Il Committente accetta di non tentare di utilizzare la Piattaforma Instapro dopo lo scioglimento del presente Accordo o se il suo accesso alla Piattaforma Instapro è stato sospeso.
- 10.8. Il Committente ha la facoltà di smettere di utilizzare la Piattaforma Instapro in qualsiasi momento e può sciogliere il presente Accordo e cancellare il proprio Account selezionando tale opzione e seguendo i passi indicati nel proprio Account.

## 11. **Reclami e controversie**

- 11.1. In caso di reclamo riguardo a Instapro, il Committente è pregato di Contattarci.
- 11.2. Al ricevimento di un reclamo, provvederemo a:
- 11.2.1. esaminare attentamente il reclamo e, se necessario, approfondire il tema per affrontare adeguatamente le questioni sollevate;
  - 11.2.2. trattare il reclamo entro un periodo di tempo ragionevole, tenendo conto dell'importanza e della complessità della questione sollevata; e
  - 11.2.3. informare il Committente dell'esito del nostro processo di gestione dei reclami.
- 11.3. Cerchiamo di risolvere tutti i reclami attraverso una discussione aperta e ragionevole. Nell'improbabile caso in cui non fossimo in grado di gestire il reclamo, il Committente potrà sottoporre la controversia a un organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie certificato ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento (UE) 2022/2065 e indicato sul [sito web della Commissione europea](#). Qualora il Committente decida di avvalersi di tale servizio, è pregato di utilizzare l'indirizzo e-mail utilizzato per Contattarci al momento della compilazione del relativo modulo.
- 11.4. Se il Committente non è soddisfatto dell'esito, avrà sempre facoltà di rivolgersi all'organo giurisdizionale competente.

## 12. **Modifiche**

- 12.1. Instapro informerà il Committente tramite e-mail, messaggio su Piattaforma Instapro o altro mezzo durevole di qualsiasi modifica apportata al presente Accordo, a meno che non si tratti di modifiche minori che non alterano il contenuto o il significato dell'Accordo stesso. Di norma, daremo al Committente un preavviso di quindici (15) giorni prima dell'entrata in vigore di tali modifiche.

12.2. Non daremo un preavviso in circostanze limitate, compreso se dobbiamo apportare una modifica con effetto immediato, ad esempio per motivi legali o normativi o per proteggere la Piattaforma Instapro, i Professionisti o i Committenti da frodi, malware, violazioni dei dati o altri rischi per la sicurezza.

12.3. Se il Committente non intende accettare le modifiche che stiamo apportando, può recedere dal presente Accordo in conformità alla clausola 10.8.

### 13. **Miscellanea**

#### 13.1. Forza Maggiore

13.1.1. Né il Committente, né Instapro saranno ritenuti inadempienti al presente Accordo o altrimenti responsabili per il mancato o ritardato adempimento dei loro obblighi se tale ritardo o inadempimento deriva da eventi, circostanze o cause al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata. Il termine per l'adempimento di tali obblighi dovrà essere prorogato di conseguenza. Se il periodo di ritardo o di inadempimento si protrae per trenta (30) giorni, la parte non interessata dall'evento, dalla circostanza o dalla causa potrà recedere dal presente Accordo con un preavviso scritto di dieci (10) giorni. La parte interessata dovrà adottare misure ragionevoli per prevenire o ridurre al minimo qualsiasi ritardo o inadempimento.

#### 13.2. Cessione

13.2.1. Possiamo cedere il presente Accordo, in modo che una diversa entità sia responsabile della fornitura della Piattaforma Instapro. In tal caso, informeremo per iscritto il Professionista e faremo in modo che il trasferimento non influisca sui suoi diritti ai sensi del presente Accordo.

#### 13.3. Intero Accordo

13.3.1. Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra le parti in relazione alla fornitura della Piattaforma Instapro. Sia il Committente che Instapro riconoscono che, nello stipulare il presente Accordo, nessuna delle parti fa affidamento su alcuna dichiarazione, assicurazione o garanzia (sia essa fatta in modo involontario o per negligenza) che non sia contenuta nel presente Accordo.

#### 13.4. Diritti di terzi

13.4.1. A nessun terzo è riconosciuto alcun diritto ai sensi del presente Accordo. Il presente Accordo è tra il Committente e Instapro. Nessun altro può farlo valere e nessuna delle parti dovrà chiedere a nessun altro l'approvazione per concluderlo o modificarlo.

#### 13.5. Invalidità parziale

13.5.1. Se un'autorità giudiziaria dichiara nulla una parte del presente Accordo, la restante parte continuerà ad essere applicata. Se un'autorità giudiziaria o un'altra autorità decide che alcuni di questi termini sono contrari alla legge, gli altri continueranno ad essere applicati.

13.5.2. Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo è ritenuta contraria alla legge o inapplicabile, tale disposizione sarà eliminata e la parte restante del presente Accordo rimarrà in vigore a tutti gli effetti, a meno che lo scopo commerciale del presente Accordo non venga meno.

#### 13.6. Rinuncia

13.6.1. Anche se tardiamo nel far valere i nostri diritti cui al presente Accordo, ciò non comporta una rinuncia a farli valere in seguito. Potremmo non perseguire immediatamente il Committente per

non aver fatto qualcosa o per aver fatto qualcosa che non gli è consentito, ma ciò non significa che non potremmo farlo in seguito.

#### 13.7. Legge applicabile e giurisdizione

13.7.1. Il presente Accordo sarà disciplinato e interpretato in conformità alla legge olandese, fatti salvi i diritti irrinunciabili del Committente ai sensi della legge italiana.

13.7.2. In caso di controversie derivanti dal presente Accordo, esse saranno soggette alla giurisdizione del tribunale del luogo di residenza o domicilio del Committente.

Aggiornato: Aprile 2026